

Formularz zgłoszenia reklamacji

☐ SALTUS TUW ☐ SALTUS TU ŻYCIE SA

Dane zgłaszającego reklamację

(jeżeli Ubezpieczony Główny przystąpił już wcześniej do ubezpieczenia grupowego, wystarczy podać Imię, Nazwisko i PESEL)

Imię i nazwisko/Nazwa firmy

PESEL Ubezpieczonego/Ubezpieczającego
(jeśli jest osobą fizyczną)

Miejsce zgłoszenia reklamacji

DD MM RR RR
Data zgłoszenia reklamacji

Telefon kontaktowy

E-mail

Adres korespondencyjny (ulica, nr domu/nr mieszkania, kod pocztowy, miejscowość)

Czego dotyczy reklamacja?

Nazwa produktu

Numer polisy/kod deklaracji/numer szkody

Treść reklamacji z uzasadnieniem

Załączniki

☐ wnioskuję ☐ nie wnioskuję o prowadzenie korespondencji w sprawie niniejszej reklamacji za pośrednictwem wskazanego wyżej adresu e-mail.

Miejscowość

Data i podpis

Osoba przyjmująca zgłoszenie

DD MM RR RR
Data przekazania
do SALTUS Ubezpieczenia

Imię i nazwisko
kod OFWCA przyjmującego zgłoszenie

Data i podpis
przyjmującego zgłoszenie

Informacja w sprawie zasad przetwarzania danych osobowych w związku z procesem obsługi reklamacji

Administrator danych: podmiot, który odpowiada za przetwarzanie danych osobowych	W zależności od adresata reklamacji administratorem danych będzie: 1. SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot 2. SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot
Inspektor ochrony danych: osoba kontaktowa w sprawach przetwarzania danych osobowych	We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z wyznaczonym przez administratorów Inspektorem ochrony danych listownie pod adresem siedziby, drogą telefoniczną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej; tel. (58) 770 36 90, e-mail: iod@saltus.pl
Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku z wniesioną reklamacją, w celu jej rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi. W odniesieniu do ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, a w przypadku, w którym przetwarzanie dotyczy danych szczególnych kategorii (np. danych dotyczących zdrowia) – art. 9 ust. 2 lit. f RODO. W przypadku pozostałych osób podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora określony w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w przypadku, w którym przetwarzanie dotyczy danych szczególnych kategorii – art. 9 ust. 2 lit. f RODO. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu prawidłowej obsługi reklamacji.
Odbiorcy danych: kategorie podmiotów, którym zakład ubezpieczeń udostępnia dane osobowe	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: 1. podmioty wykonujące czynności zlecone przez administratora, w szczególności w zakresie: a. pośrednictwa ubezpieczeniowego, jeżeli będzie to uzasadnione charakterem reklamacji, b. oceny ryzyka lub oceny skutków zdarzeń w związku z umową ubezpieczenia, jeżeli będzie to uzasadnione charakterem reklamacji, c. utrzymania elementów infrastruktury teleinformatycznej, w szczególności systemów informatycznych i aplikacji, d. zarządzania dokumentacją, w tym w zakresie jej przechowywania i niszczenia, e. dochodzenia roszczeń zakładu ubezpieczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej; 2. bank oraz podmioty ewentualnie pośredniczące w wykonaniu transakcji, o ile jej wykonanie będzie wiązało się z reklamacją; 3. podmioty pośredniczące w wymianie korespondencji, w tym prowadzonej w formie elektronicznej; 4. inne podmioty, których uprawnienie do żądania udostępnienia danych osobowych wynika z przepisów obowiązującego prawa.
Informacja dotycząca przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego: czy będziemy przekazywać dane osobowe do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?	Dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotu w państwie trzecim w związku z ewentualnym wykorzystaniem przez administratora lub jego usługodawców usług teleinformatycznych oferowanych przez niektóre podmioty. Przekazanie danych osobowych do podmiotu w państwie trzecim nastąpi wyłącznie w przypadkach, gdy państwo takie lub podmiot zapewnią odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. Właściwy stopień ochrony w państwie trzecim musi zostać potwierdzony decyzją Komisji Europejskiej. W przypadku braku takiego potwierdzenia przekazanie danych do podmiotu w państwie trzecim może nastąpić wyłącznie, gdy podmiot taki zapewni odpowiednie zabezpieczenia, co zostanie potwierdzone zapisami umownymi, w szczególności z uwzględnieniem zabezpieczeń wskazanych w art. 46 RODO, w tym zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy wiążących reguł korporacyjnych lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję Europejską.
Okres przechowywania danych osobowych	Jeżeli reklamacja jest związana z umową ubezpieczenia, Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres właściwy dla terminu przedawnienia roszczeń, tj. przez 10 lat licząc od dnia ustania ochrony ubezpieczeniowej. W pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 1 roku licząc od początku roku następującego po wniesieniu reklamacji.
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji	W ramach procesu obsługi reklamacji wobec Pani/Pana nie będą podejmowane decyzje oparte na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.
Prawa przysługujące osobie, której dane są przetwarzane	W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa: 1. prawo dostępu do swoich danych oraz uzyskania kopii danych, 2. prawo do sprostowania, uzupełnienia swoich danych osobowych, 3. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, oraz w uzasadnionych przypadkach: 4. prawo do usunięcia danych osobowych, 5. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, 6. prawo do przenoszenia danych osobowych, 7. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE