

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI KARTY

Zgłoszenie reklamacji / Declaration of cardholder claim

(Prosimy o wypełnienie drukowanymi literami / Please fill in with capital letters)

Imię i nazwisko	/ Name	_____
Numer karty	/ Card number	_____
Kwota transakcji	/ Transaction Amount	: _____
Data transakcji	/ Transaction date	: _____
Nazwa usługodawcy	/ Merchant name	: _____
Miejsce dokonania transakcji	/ Transaction place	: _____
Numer referencyjny transakcji / ARN	:	_____

Prosimy zaznaczyć tylko jeden z poniższych punktów / Please tick one box only.

☐ Oświadczam, że dokonywałam/em powyższą transakcję, lecz nie otrzymałam/em banknotów. Mimo to mój rachunek karty został obciążony w/w kwotą.

I certify that the above transaction was made by me but I have not got any notes. However my card account was debited with the bill amount.

☐ Oświadczam, że dokonywałam/em powyższą transakcję, lecz nie zdążyłam/em podjąć banknot...ów z bankomatu. Mimo to mój rachunek karty został obciążony w/w kwotą.

I certify that the above transaction was made by me but I did not take any notes from ATM in allowed time. However my card account was debited with the bill amount.

☐ Oświadczam, że nie dokonałam/em powyższej transakcji ani nie upoważniałam nikogo do jej dokonania. powyższej transakcji ani nie upoważniałam nikogo do jej dokonania. Ponadto oświadczam, że nigdy nie zamówiłam/am drogą pocztową lub telefonicznie i nie otrzymałam żadnych towarów dotyczących powyższej transakcji.

I certify that the above transaction was not made by me nor I authorized anyone to make it. Neither have I made a phone or mail order nor I received any merchandise or service pertaining to the above transaction.

☐ Oświadczam, że kwota dokonanej transakcji wynosi _____, a nie _____, co wynika z załączonego rachunku.

I certify that the transaction amount was _____ not _____. The correct amount is shown on the enclosed slip.

☐ Oświadczam, że dokonałam/em tylko jedną transakcję, natomiast zostałam obciążona/y podwójnie.

I certify that my card account was debited twice for only one transaction .

☐ Oświadczam, że nie przebywałam/em w tym hotelu i nie dokonywałam/em w nim żadnych rezerwacji.

I certify that neither have I stayed in this hotel nor have I made any booking with it.

☐ Oświadczam, że rezerwacja została odwołana w dniu _____ pisemnie/telefonicznie; numer anulowania _____

I certify that booking was cancelled on _____ in writing/by phone; the cancellation number _____

☐ Oświadczam, że rachunek uregulowałam/em gotówką, mimo to mój rachunek został obciążony w/w kwotą.

I certify that I paid this bill in cash. However my card account was debited with the bill amount.

☐ Oświadczam, że nie zostałam/em dotychczas uznana/y kwotą załączonego rachunku kredytowego.

I certify that the credit slip has not yet been credited to my card account.

Inne (prosimy opisać) /Other (please describe):

Oświadczam, że powyższa karta była cały czas w moim posiadaniu.

I certify that the above card was in my possession all the time.

W załączeniu przekazuję / Enclosed please find:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Numer telefonu do kontaktu (bardzo ważne) / Telephone number _____

Data / Date: _____ Podpis / Signature: _____

Wyrażam zgodę na ewentualne udostępnianie organom ścigania moich danych osobowych oraz innych danych bezpośrednio lub pośrednio związanych z reklamowanymi przeze mnie transakcjami.

I agree that bank may confidentially transfer my personal data as well as any information related to the claimed transactions to law enforcement bodies.

Data / Date: _____ Podpis / Signature: _____

Wypełnia placówka sprzedażowa Banku:

Dane dotyczące placówki sprzedażowej Banku: Oddział /Filia nr _____ w _____	Stempel kasowo- memoriałowy
Imię i nazwisko pracownika do kontaktu oraz jego nr telefonu: _____	