

**ZASADY POBIERNIA OPŁAT I PROWIZJI BANKOWYCH ORAZ ZMIANY TARYFY**

1. Zakres operacji i usług bankowych przedstawionych w „Taryfie prowizji i opłat dla Klientów Indywidualnych” oraz w „Taryfie prowizji i opłat dla Klientów Instytucjonalnych” obowiązujących w **Banku Spółdzielczym Ziemi Górskich KARPATIA** zwanych dalej Taryfą dotyczy: osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, lecz posiadających zdolność prawną oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, rezydentów i nierezydentów. W niniejszej Taryfie BSZG KARPATIA występuje również jako „BS” lub „Bank”.
2. Użyte w niniejszej Taryfie określenia zostały zdefiniowane w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Indywidualnych w zakresie dotyczącym Klientów Indywidualnych oraz w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Instytucjonalnych w zakresie dotyczącym Klientów instytucjonalnych.
3. Taryfa nie jest jednoznaczna z ofertą Banku. Istnienie określonej pozycji w Taryfie nie zobowiązuje Banku do sprzedaży produktu/usługi której dotyczy.
4. Niniejsza regulacja ma charakter ogólny obowiązujący wszystkich Klientów. Odmienne postanowienia mogą wynikać z umów zawieranych z Bankiem.
5. Wszelkie opłaty i prowizje bankowe pokrywa zleceniodawca operacji chyba, że zawarte umowy stanowią inaczej. Kwoty pobieranych prowizji i opłat podlegają zaokrągleniu do jednego grosza na zasadach ogólnych. Dotyczy to również kwot prowizji i opłat pobieranych w PLN od operacji dokonywanych w obrocie dewizowym. Kwoty pobierane w walucie obcej są zaokrąglane wg analogicznych zasad.
6. Opłaty i prowizje pobierane są:
 - a) po wykonaniu usługi lub na koniec dnia, w którym klient złożył dyspozycję wykonania usługi;
 - b) miesięcznie lub w innych okresach rozliczeniowych;
 - c) zbiorczo – za wykonanie usługi w trakcie okresu rozliczeniowego;
 - d) zgodnie z zawartą umową.
7. Opłaty z tytułu świadczenia usług płatniczych pobierane okresowo, za okres obowiązywania umowy podlegają:
 - a) proporcjonalnemu zwrotowi – dla opłat pobieranych z góry,
 - b) proporcjonalnemu naliczeniu – dla opłat pobieranych z dołu i dotyczą okresu faktycznego używania danego produktu, chyba że z obowiązujących stron regulacji wynika inny sposób rozliczenia.
8. **Tryb pobierania opłat i prowizji:**
 - 8.1 **Rachunki bankowe:**
 - a) prowadzenie rachunku/Pakietu oraz inne opłaty pobierane miesięcznie – w ostatni lub przedostatni dzień roboczy każdego miesiąca lub w dniu zamknięcia rachunku;
 - b) pozostałe opłaty i prowizje pobierane są z rachunku w dniu złożenia lub wykonania dyspozycji lub w innych terminach, jeżeli takie są wskazane w niniejszej Taryfie przy poszczególnych opłatach i prowizjach lub w umowach zawartych pomiędzy Klientem a Bankiem.
 - 8.2 **Karty debetowe** do rachunków i czynności z nimi związane:
 - a) opłata za obsługę karty debetowej w ostatni dzień roboczy każdego miesiąca lub w dniu rezygnacji z karty;
 - b) pozostałe opłaty i prowizje pobierane są w dniu wykonania lub rozliczenia transakcji;
 - c) cyklicznie w cyklu rocznym - w dniu wydania karty.
 - 8.3 **Karty kredytowe:**
 - a) wydanie karty powoduje obciążenie rachunku karty opłatą za wydanie karty i obsługę w pierwszym roku z chwilą generowania zestawienia operacji;
 - b) opłata za kartę w kolejnych latach pobierana jest w trybie rocznym w dniu generowania zestawienia operacji;
 - c) pozostałe opłaty i prowizje pobierane są w dniu wykonania lub rozliczenia transakcji.
 - 8.4 **System Bankowości Zdalnej:**
 - a) opłaty miesięczne za korzystanie z usług w ramach Systemu bankowości zdalnej pobierane są - w ostatni dzień roboczy każdego miesiąca lub w dniu rezygnacji z usługi;

- b) pozostałe opłaty i prowizje pobierane są w dniu złożenia lub wykonania dyspozycji lub w innych terminach, jeżeli takie są wskazane w niniejszej Taryfie przy poszczególnych opłatach i prowizjach lub w umowach zawartych pomiędzy Klientem a Bankiem.

8.5 Ubezpieczenia:

- a) Opłaty za ubezpieczenie pobierane są w dniu złożenia przez Ubezpieczonego deklaracji przystąpienia do umowy ubezpieczenia lub w innych terminach wskazanych w umowach zawartych pomiędzy Klientem a Bankiem.
 - b) Pobrane opłaty i prowizje nie podlegają zwrotowi w przypadku odstąpienia od transakcji lub ich anulowania z przyczyn, za które BS nie ponosi odpowiedzialności, chyba że co innego wynika z przepisów ogólnie obowiązujących.
9. Opłaty i prowizje ustalane są w złotych polskich lub w walutach obcych.
10. W przypadku transakcji realizowanych w walucie obcej lub gdy podstawę naliczenia prowizji stanowi kwota w walucie obcej, opłata lub prowizja w złotych jest ustalana według kursu średniego NBP obowiązującego w dniu pobrania należności. Za operacje dewizowe zlecone przez rezydentów i nierezydentów pobiera się dodatkowo opłaty i prowizje lub koszty podane przez banki pośredniczące i inne podmioty finansowe przy wykonaniu zlecenia oraz poniesione przez Bank koszty kurierskie i telekomunikacyjne.
11. Bank nie realizuje wpłat i wypłat w walutach obcych w bilonie. W przypadku konieczności wypłat bilonu, Bank przelicza kwotę na złote polskie i wydaje Klientowi równowartość tej kwoty.
12. W przypadku, gdy Taryfa określa wysokość prowizji i opłat w granicach „od”, „do” oraz „od...do...” wysokość pobieranych opłat i prowizji ustalana jest indywidualnie w podanych granicach.
13. Nie pobiera się prowizji i opłat od:
- a) wpłat i wypłat na rachunki lokat terminowych, o ile Taryfa nie przewiduje inaczej,
 - b) wpłat i wypłat z rachunków lokat oszczędnościowych, rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych, o ile Taryfa nie przewiduje inaczej,
 - c) wpłat na poczet spłat odsetek i kredytów oraz innych zobowiązań zaciągniętych w BS oraz wypłat kredytów realizowanych w gotówce,
 - d) operacji związanych z rozliczeniami pracowników Banku z zakładem pracy,
 - e) wpłat na rachunki bankowe w przypadku, gdy z umowy zawartej z Posiadaczem rachunku/Klientem wynika, że opłatę uiszcza odbiorca należności.
14. Nie pobiera się opłat za poszukiwanie rachunków bankowych i udzielanie pisemnej informacji o obrotach i stanach rachunków, gdy poszukiwanie dokonywane jest na żądanie osób o których mowa w art. 110 Prawa bankowego.
15. Określone w niniejszej Taryfie prowizje i opłaty dotyczące kredytów, odnoszą się do kredytów i pożyczek udzielonych ze środków BS. W przypadku kredytów i pożyczek udzielanych ze środków lub na podstawie umów zawartych przez BS z innymi bankami i instytucjami (np.: Bank Gospodarstwa Krajowego, Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych) - obowiązują postanowienia tych umów, a w przypadku ich braku należy stosować prowizje i opłaty określone w Taryfie.
16. Za usługi nietypowe i nie przewidziane w Taryfie dwóch członków Zarządu działających łącznie - może ustalić opłatę wg rzeczywistych kosztów lub według umowy z Klientem, bądź wyrazić zgodę na odstąpienie od jej pobrania, o ile jest to racjonalnie uzasadnione i nie jest sprzeczne z interesem BS.
17. Zmiana stawek opłat lub prowizji, może nastąpić w terminie maksymalnie do 12 miesięcy od dnia wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przesłanek:
- a) wzrost inflacji na podstawie danych publikowanych przez Prezesa GUS, co najmniej o 0,1%;
 - b) zmiana wskaźnika cen dóbr inwestycyjnych publikowanych przez Prezesa GUS, co najmniej o 0,1%;
 - c) wzrost rzeczywistych kosztów obsługi danej usługi na skutek niezależnych od Banku czynników zewnętrznych, w szczególności: wzrostu cen opłat pocztowych i telekomunikacyjnych, rozliczeń międzybankowych koniecznych do wykonania danej usługi, energii, powodujących wzrost kosztów świadczonej usługi, co najmniej o 1%;
 - d) zmiana wysokości stopy redyskonta weksli, stopy referencyjnej lub stopy lombardowej publikowanej przez Narodowy Bank Polski, co najmniej o 0,01%;
 - e) zmiana poziomu rezerw obowiązkowych ustalonych przez Narodowy Bank Polski lub wysokości ich ewentualnego oprocentowania, co najmniej o 0,01%;
 - f) zmiana stawek referencyjnych oprocentowania lokat i kredytów na rynku międzybankowym WIBOR oraz WIBID dla okresów 3-miesięcznych (wywołana czynnikami regulacyjnymi), co najmniej o 0,01%;
 - g) zmiana wysokości obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, co najmniej o 0,01%;
 - h) zmiana lub wejście w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie w jakim powoduje to wzrost kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług;

- na zasadach określonych w ust. 18-19.
18. Zmiany, o których mowa w ust. 17, dokonywane będą nie częściej niż cztery razy w roku. Zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia.
 19. Opłata lub prowizja nie może wzrosnąć o więcej niż 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeśli zmiana Taryfy polega na tym, iż:
 - a) Bank wprowadza nową opłatę lub prowizję
 - b) Bank podwyższa opłatę lub prowizję która wynosiła 0 zł (lub zero w innej walucie niż zł) lub 0%.
 20. Zmiana Taryfy polegająca na obniżeniu lub uchyleniu opłat lub prowizji w niej zawartych lub wprowadzeniu nowych opłat lub prowizji jak również wprowadzaniu zmian porządkowych nie wpływających na wysokość opłat i prowizji możliwa jest w każdym czasie i nie jest uzależniona od przesłanek określonych w ust. 17.
 21. Bank zastrzega sobie prawo adekwatnej zmiany Taryfy polegającej na podwyższeniu wysokości opłat lub prowizji lub wprowadzeniu nowych opłat lub prowizji w okresie obowiązywania danej umowy, w trybie w niej określonym, jeżeli podwyższeniu ulegnie przynajmniej jeden z czynników:
 - a) wysokość kosztów operacji i usług ponoszonych przez Bank związanych z obsługą produktu lub usługi, której dotyczy nowa lub podwyższona opłata lub prowizja,
 - b) wysokość kosztów związanych z wdrożeniem decyzji i zaleceń organów nadzorujących działalność Banku, mających wpływ na koszty ponoszone przez Bank związane z obsługą produktu lub usługi, której dotyczy nowa lub podwyższona opłata lub prowizja. Podwyższenie ww. opłaty lub prowizji w wyniku podwyższenia ww. czynnika nie może przekroczyć trzykrotności w stosunku do dotychczasowej wysokości. W przypadku podwyższenia opłaty lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:
 - 0,00 zł - opłata lub prowizja w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 500 zł,
 - 0,00 % - opłata lub prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 5%.
 22. Bank zastrzega sobie prawo do indywidualnego uzgodnienia z Klientem zmiany wysokości opłat lub prowizji lub wprowadzenia nowych opłat lub prowizji w okresie obowiązywania danej umowy, z pominięciem zasad określonych w punktach 17-21.
 23. W poszczególnych Placówkach sprzedażowych Banku, w okresach promocyjnych - mogą obowiązywać inne stawki prowizji i opłat za poszczególne usługi. W takim wypadku do Posiadaczy rachunków realizujących usługę w takiej placówce, w okresie promocyjnym, stosuje się te odmienne stawki prowizji i opłat. Do zmiany i powodów zmiany takich stawek i prowizji w okresie i po okresie promocji stosuje się zasady przewidziane w punktach niniejszego rozdziału, z zastrzeżeniem, że po upływie wskazanego przez Zarząd okresu promocji - stosuje się stawki określone w Taryfie, nieuwzględniającej zasad promocji.
 24. Prowizje od wpłat i czynności bankowych dokonywanych na rzecz podmiotów prowadzących działalność charytatywną lub środowiskowo-społeczną - mogą zostać zmienione w zależności od łącznej decyzji 2 (dwóch) członków Zarządu BSZG KARPATIA.
 25. Pobrane opłaty i prowizje nie podlegają zwrotowi w przypadku odstąpienia od transakcji lub anulowania z przyczyn, za które Bank Spółdzielczy Ziemi Górskich KARPATIA nie ponosi odpowiedzialności (za wyjątkiem prowizji za udzielenie kredytu konsumenckiego).